

SYSTEM MAINTENANCE

Webサーバー 保守サービス



シトラスジャパン株式会社



CONFIDENTIAL

この文書は、著作権法と不正競争防止法上の保護を受けております。本文書の一部あるいは全部について、シトラスジャパン株式会社から文書による承諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製、ノウハウの使用、企業秘密の開示等をする事は禁じられております。

© Citrus Japan, Inc. All Rights Reserved.



Webサーバ立ち上げ & 保守サービス

Webサイトの立ち上げ、技術的な事が一切分からなくとも、
ご安心ください！当社に全てお任せいただけます！



Webサーバ
おまかせパッケージ

5,000円 (税込5,500円)

対応範囲

レンタルサーバ

ドメイン・SSLの取得・設定・維

サーバトラブル時の対応窓口

当社が制作したWebサイトに関する質疑応答

※レンタルサーバは、当社が選定した安定性、応答速度に優れた物をお使いいただきます。

※ドメインは、.co.jpや.jpドメインの取得を希望される場合は、別途実費となります（法人向け以外の場合）。

※SSLは、無料SSLの Let's Encryptを基本としております。

トラブル対応

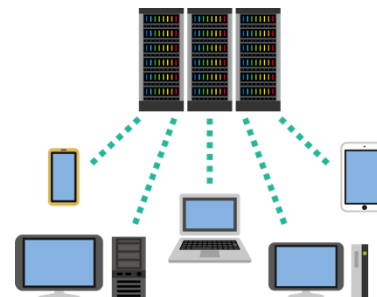
サーバトラブル対応は、貴社要請に対応する形で、具体的に以下業務をお任せいただけます

エラー対応



サイトにエラーが出た際のサーバ会社への通報およびやりとり。

バックアップ



ファイルやデータが破損した場合のサーバ上にあるバックアップ（最大14日間）からの復旧。

※当社が自律的に状況を監視して、問題を検知して対応するサービスではありません。

※当社営業日の10:00 - 18:00 に対応いたします。時間外、休日対応は別途費用となります。

※復旧はバックアップ時点（1日～数日前）のものになりますので、最新の状況を復旧するものではありません。

※不具合によって生じた実損を補償するものではありません。

※貴社の個別のご要望に応じたプログラムやファイルの修正については別途費用となります。

データバックアップの重要性

サーバトラブル時のバックアップデータからの復旧は、サーバが乗っ取られたなど稀な事への対応以外にも、こんな時に役立ちます。



Webサイトの大半の記事を間違えて削除してしまった。



間違った更新をかけてしまい、レイアウトが崩れて戻せなくなってしまった。



WordPressの自動アップデートで不具合が出ってしまった。



原因不明で急にフォームからメールが送れなくなった。

バックアップを毎日行っていないと、こうした不具合があった場合に、調査、不具合解消、あるいは、ゼロからの再作成に掛かる高い費用を支払うことになります。また、長期間のサイト休止による機会損失や信用喪失も無視できません。



バックアップ設定と有事の復旧作業は、当社にお任せください！

ご提案するサーバー

Xserver レンタルサーバー

<https://www.xserver.ne.jp/>

- ✔️ プレミアムプラン
- ✔️ 無料独自SSL
- ✔️ ドメインの取得/移管/更新も可
- ✔️ WordPressとの相性がよく、
応答スピードが速い

XServer Business

<https://business.xserver.ne.jp/>

- ✔️ スタンダードプラン
- ✔️ 無料独自SSL
- ✔️ 独自ドメインの永久無料特典
- ✔️ Web改ざん検知機能など、
より堅牢なセキュリティ

本書謹んで差し上げます。
お見積もりのご依頼やご不明な点などございましたら、
以下担当まで何なりとお寄せくださいませ。

シトラスジャパン株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿5丁目14-12天翔オフィス新宿三丁目 211

TEL

03-6709-8840

MAIL

cj.sales.all@citrusjapan.co.jp

その他、リニューアル・ページ制作・更新代行・翻訳・ライティングなど
都度お見積もりにて承ります。何なりとお申し付けください。