

リモートバックアップ & 復旧サービス

REMOTE BACKUP



CONFIDENTIAL

この文書は、著作権法と不正競争防止法上の保護を受けております。本文書の一部あるいは全部について、シトラスジャパン株式会社から文書による承諾を得ずに、いかなる方法においても無断で複写、複製、ノウハウの使用、企業秘密の開示等をする事は禁じられております。



データ復旧という課題

Webサイトのバックアップは、共用レンタルサーバなどでは無料で用意されている場合も多いですが、結局のところ「復旧」が問題になってきます。

バックアップからデータ復旧する際に直面する事



復旧に**専門的な知識**が求められます



仮に、マニュアルとGUI操作で復旧が簡便なバックアップ機能を有していたとしても、どの領域（ディレクトリ）を復旧すれば求める状態になるのか、最低限**Webサーバ内のファイル・データベース等の構成を把握**していなければなりません。

以上の事から、復旧作業は専門業者に外注することになる可能性が非常に高いです。

そうすると、**見積、業者選定、発注などの外注手続き**に加え、復旧作業には、レンタルサーバのコントロールパネル、あるいは、サーバ本体の全権アクセスを開放する必要があり、情報管理の観点からの手続きも煩雑となり、復旧完了までのリードタイムは許容できないレベルになる可能性が高いでしょう。

また、費用については、ある程度の貴社の要望を踏まえた対応を求めるとなると、少なくとも数万円～はかかります。

バックアップデータの保存場所に関する課題

前頁では復旧に関する課題を挙げましたが、バックアップ側にも検討すべき点があります。検討すべき点とは、**バックアップデータの保存先**です。バックアップデータが、Webサーバと同居していることが多いかと思われます。Webサーバと同居したバックアップには、以下の様な課題があります。

Webサーバ自体の

トラブルに対して無力

Webサーバに問題が生じると言うことは、同居するバックアップも動作不能になるということです。

機材故障、自然災害、ランサムウェア等による書き換えなどが生じた場合は、**完全に無力**です。

よって当社は、**Webサーバとバックアップデータを別の場所に保持する、リモートバックアップを提案**します。

本サービスは、一般的なバックアップと復旧の検討すべき課題を解決し、リモートバックアップの長所を活かした迅速かつ安価な復旧体制を提供するソリューションです。



リモートバックアップの長所

Webサーバと同居したバックアップの課題を解消する、リモートバックアップの長所は以下の通りです。

01



独立したデータ保全

Webサーバ上にバックアップを置きませんので、Webサーバの機材トラブルに対して、より迅速な復旧の可能性を確保し、データサルベージの確実性を担保します。

02



BCP対策

本サービスにおけるバックアップデータは、複数の地域に分散して保持しますので、WebサイトのBCP対策ソリューションとしては最適です。

03



ランサムウェア対策

Webサイトの全データを暗号化されてしまい、全コンテンツが使用不可能な状態になる場合、当然ながら同じサーバ上にあるバックアップデータも復元不可能な状態になります。日々高まっているランサムウェアへの脅威に対抗する強力なソリューションの一つです。

04



サーバ移転

今お使いのWebサーバでないところにデータを保持しているので、サーバ移転時には、このリモートバックアップデータを新サーバに復元することも可能です。サーバ移転時にも有用なソリューションです。

復旧体制の提供

リモートバックアップを提供するソリューションはいくつもありますが、当然ながら導入には、現状調査やシステム連携など、技術的なハードルがあり、結局復旧の手間も解決しません。そこで当社が、導入と復旧を担当させていただきます。

導入および復旧作業



本サービスでは、リモートバックアップシステムとして、安価かつ堅牢で、Webサイト用として十分な、GMOクラウド社「torocca!（トロッカ）」を導入します。torocca!だけでは、貴社環境に応じた導入作業、データベースアクセスが直接行えない環境下における復旧作業等が提供されませんので、当社にて以下の対応を付加したサービスになっています。

- リモートバックアップサービス申込・セットアップ。
- 貴社サーバとリモートサーバの連携導入作業。
- 貴社からの依頼を受けたバックアップデータからの復旧作業。
- 貴社およびGMOクラウド社との連絡窓口対応。



リモートバックアップ&復旧サービス構成①

導入するリモートバックアップシステム

GMOクラウド社「torocca!（トロッカ）」を導入します。

セキュリティ水準

貴社のデータは、torocca!が公表している以下のセキュリティスペックで保護されて扱われます。

データセンター



- 最先端の技術を導入した環境で、**24時間365日有人監視体制**
- 監視およびマルチファクタアクセス制御システム
- 完全なファイアウォールソリューション
- **DoS・DDoS攻撃**への対策
- **複数の地理的地域**にてデータの冗長化
- SOC1、SOC2、SOC3、およびISO-27001を含むデータ保護認定と規格

データ伝送・保管



- 全ファイルは**最高レベルの暗号化強度**を有するAES-256bitでデータ取得、保存
- データはSSL暗号化された**エンドポイント経由のみでアクセス可能**
- 全てのユーザーに安全なFTP（SFTP）の方法を提供
- SOC1、SOC2、SOC3、ISO-27001を含むデータ保護認証済み

リモートバックアップ&復旧サービス構成②

バックアップ仕様

- **1~30世代まで**、契約ディスク容量内でのバックアップ設定可能です。
- ファイルは**初回フルバックアップ**、次回以降は**更新差分バックアップ**されます。
(バックアップから除外する領域を指定することも可能です。)
- データベースは**毎回フルバックアップ**されます。

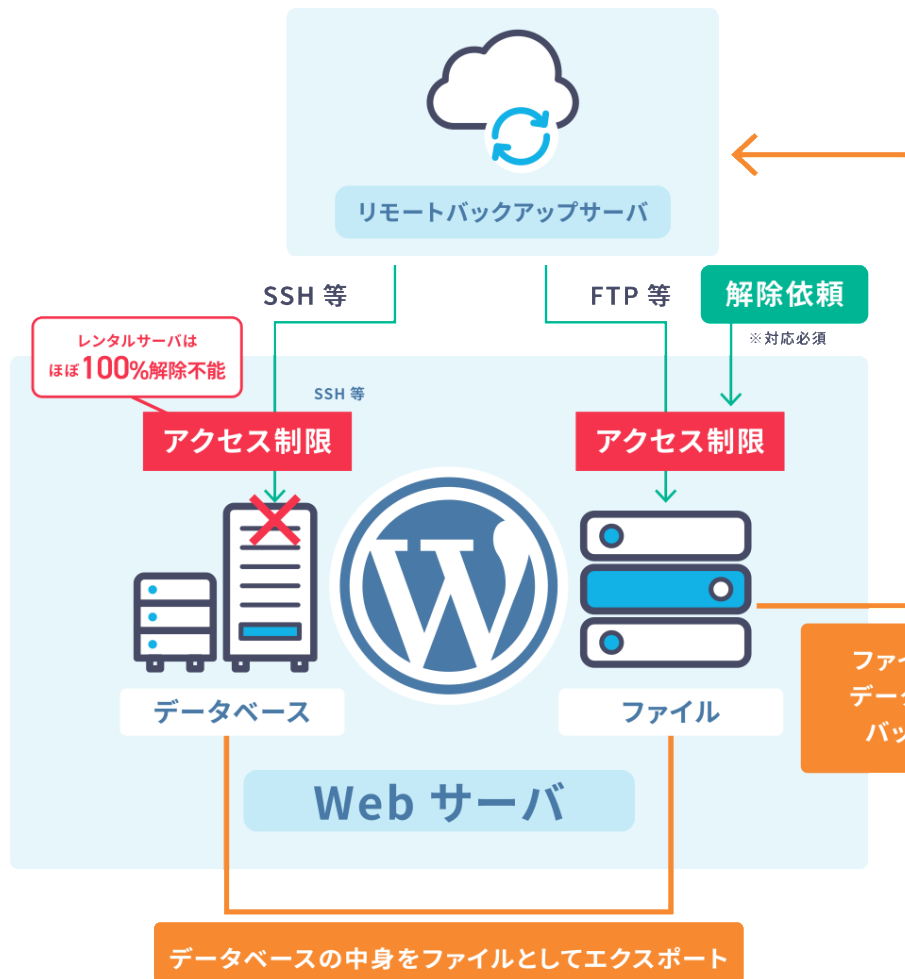
復旧対応

- 当社規定の**休業日を除く平日9:30~18:30の対応**です。ただし、即応を保証するものではありません。
- バックアップデータ全体を上書きすることによる復旧が基本となります。
ただし、不具合を生じている箇所がファイルレベルで断定できる場合、その部分だけをバックアップデータから復旧対象とできる場合もあります。

導入要件

- torocca!サーバーのIPアドレスから、以下の接続許可が必要です。
- ファイル（必須）：**FTP/SFTP/Rsync**(Over SSH/デーモンモード)いずれかのプロトコルによる接続。
 - データベース（可能であれば）：**ID&Password**によるデータベースへの接続。

リモートバックアップサービス導入の技術的留意点



一般的なWebサーバでは、外部からデータを抜き取られないように、ファイルやデータベースに対してアクセス制限を掛けていますので、導入に際しては、リモートバックアップサーバからのアクセスを許可する必要があります。

しかし、一般の共用レンタルサーバでは、外部からのデータベースアクセスは禁止されており、解除不可になっています。

そこで、左図橙色部のように、データベースをファイルとして出力し、そのファイルをリモートから取得してバックアップするという一工夫を入れます。復旧はこの逆の流れ（ファイルからデータベースの内容をインポートする）になります。



価格

価格表 いずれも税抜価格です。

ストレージサイズ	～25GB	～50GB	～250GB	～500GB
初期費用	10,000円		30,000円	
月額費用	1,500円	2,500円	9,500円	18,000円

契約期間

契約期間は1年間で、導入初月末締め翌月末払いの一括払いとなります。

契約満了月の前月までに解約をお申し出いただかない場合は、1年間サービス延長となります。

補足事項

- ・ストレージサイズを超過しない範囲内であれば、ドメイン数やサイト数は無制限です。
- ・バックアップデータの状態はtorocca!に準拠しているため、バックアップデータの破損等によるサービス履行の不完全性については、当社は責を負いかねます。
- ・復旧対応は、同月あたり最大2回を価格に含みます。同月内3回目以降は月額費用/1回を承ります。
- ・復旧は、バックアップデータの一部または全部上書きで行います。現状を維持して問題箇所だけの解消を図るサービスではありません。

本書謹んで差し上げます。
お見積もりのご依頼やご不明な点などございましたら、
以下担当まで何なりとお寄せくださいませ。

シトラスジャパン株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿5丁目14-12天翔オフィス新宿三丁目 211

TEL

03-6709-8840

MAIL

cj.sales.all@citrusjapan.co.jp

その他、リニューアル・ページ制作・更新代行・翻訳・ライティングなど
都度お見積もりにて承ります。何なりとお申し付けください。